

Información de privacidad para encuestas de socios comerciales

La siguiente información describe cómo procesamos los datos personales recopilados en el curso de las encuestas de socios comerciales.

El responsable es:

KAESER COMPRESORES de Guatemala y Cía. Ltda.

Calzada Atanasio Tzul 21-00, Zona 12 – Empresarial El Cortijo II – Bodega 501, Guatemala City

Teléfono:(502) 2412-6000

Fax: (502) 2412-6060

E-mail: info.guatemala@kaeser.com

Recopilación de datos

Los siguientes datos personales se recopilan a través de usted y se procesarán durante el curso de las encuestas de socios comerciales:

- Datos personales (nombre, puesto de trabajo)
- Información sobre la relación contractual (por ejemplo, tipo de contrato, interés del producto)
- Datos de contacto e identificación (por ejemplo, número de teléfono, correo electrónico, dirección)

Al proporcionarnos sus comentarios, es posible que se le contacte por medio de una llamada telefónica personal. Este contacto se hará en el contexto de las encuestas de socios comerciales y sólo se realizarán con su expreso previo consentimiento.

Finalidad de la recopilación de datos

El propósito de recopilar, almacenar y procesar sus datos personales es para la evaluación del producto, servicio y / o encuestas de satisfacción en el contexto de la mejora de nuestros procesos y servicios internos.

Puede rechazar el uso y almacenamiento de sus datos en cualquier momento en: info.guatemala@kaeser.com

Participación voluntaria

Su participación en este proceso es completamente voluntaria. No habrá consecuencias adversas como resultado de la no participación.

Si decide participar, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Los datos recopilados durante el período de su consentimiento continuarán siendo procesados de acuerdo con las leyes pertinentes.

Tratamiento de sus datos

Sus datos serán procesados internamente por los departamentos de Ventas, Servicio y Marketing de KAESER. Puede suceder que enviemos las consultas recibidas de usted a otras empresas contratadas por nosotros con el fin de apoyar nuestros procesos.

Con el objetivo de atender mejor sus deseos y como KAESER COMPRESORES de Guatemala y Cía. Ltda. es una empresa de proyección mundial, es posible que sea necesario transferir sus datos personales a la subsidiaria o al socio distribuidor más cercano a usted, cuya sede también puede estar fuera de Guatemala. Tenga en consideración que en los países europeos el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es válido. Encuentre más información detallada en la página web local de Kaeser. Sus datos personales no se darán a conocer a terceros, a no ser que nos veamos obligados a ello por disposiciones legales o por una orden judicial.

Además, sus datos se enviarán a los proveedores de servicios Kantar GmbH y Qualtrics, LLC, una empresa de SAP Compañía America Inc. para propósitos de evaluación y procesamiento. Con quienes se han celebrado acuerdos contractuales con respecto al tratamiento de datos personales. Por tanto, los destinatarios están obligados a operar de acuerdo con instrucciones estrictas.

Duración del almacenamiento

Nuestro proveedor de servicios Qualtrics almacenará sus datos personales durante un período de 12 meses, con el fin de evaluar y procesar encuestas. Tras la expiración de este período, sus datos personales se eliminarán o los resultados de la encuesta se convertirán en anónimos.

La duración del almacenamiento de sus datos personales en la base de datos de clientes de KAESER se basa en los respectivos plazos de conservación legales o, en caso de que no exista, por estipulaciones internas. Una vez transcurrido el período de conservación, los datos en cuestión se eliminarán, siempre que ya no sean necesarios para cumplir o iniciar un contrato y / o que no se sirva ningún otro interés legítimo.

Base legal del procesamiento de datos

En lo que respecta a la adquisición y a la utilización de los datos personales, usted nos otorga un consentimiento que quedará adecuadamente registrado.

Si lo solicita, estaremos encantados de informarle si tenemos o no grabados sus datos personales. Puede corregir los datos erróneos en cualquier momento. Además, también tiene

derecho a rescindir cuando quiera y con efecto posterior el consentimiento concedido para la utilización de sus datos personales.

En caso de cualquier pregunta o solicitud al respecto, comuníquese directamente con:

KAESER COMPRESORES de Guatemala y Cía. Ltda.

Calzada Atanasio Tzul 21-00,

Zona 12 – Empresarial El Cortijo

II – Bodega 501, Guatemala City

Teléfono:(502) 2412-6000

Fax: (502) 2412-6060

E-mail: info.guatemala@kaeser.com

Seguridad de datos

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos contra manipulación, pérdida, supresión y acceso por parte de personas no autorizadas.

¡Agradecemos su cooperación y confianza!